

腾讯工蜂隐私保护指引

发布日期: 2023年03月22日

生效日期: 2023年03月22日

欢迎您使用腾讯工蜂软件及服务！

为保障您的相关权利，《腾讯工蜂隐私保护指引》（下称“本隐私指引”）将向您说明腾讯工蜂会如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有何种权利，请您在使用腾讯工蜂之前，阅读、了解并同意本隐私指引和相关补充文件。

本隐私指引适用于腾讯工蜂产品自身的功能及服务（包括但不限于代码存储、托管、评审、多人协作等平台技术），不适用于其他通过腾讯工蜂网站提供的产品或服务，或任何其他第三方提供的产品或服务（以下统称“第三方服务”），您在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策。

相关定义：

腾讯工蜂：腾讯工蜂是由我们提供的一款代码托管工具（以下简称为“工蜂”）。工蜂产品及服务（<https://git.code.tencent.com>），包括工蜂官网（<https://code.tencent.com>）、微信公众号（名称：腾讯工蜂 Git）。

腾讯工蜂运营主体：指提供腾讯工蜂产品和相关服务的法律主体，为腾讯科技（深圳）有限公司，注册地为深圳市南山区高新区科技中一路腾讯大厦 35 层。本隐私指引中简称“我们”。

腾讯工蜂用户：通过微信/邮箱注册、登录、使用腾讯工蜂软件及服务并获得工蜂使用权限的个人/组织（以下简称为“用户”）。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息。

敏感个人信息：是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融帐户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

更多定义请参照《腾讯隐私政策》。

一、我们收集哪些类型的信息

为了向您提供服务、保障服务的正常运行以及保障您的帐号安全，我们将需要向您索取相关的权限。其中的敏感权限例如剪切板等均不会默认开启，只有在您明确同意后才会向我们授权。即使获取了您的授权，我们也不会场景或功能不需要的情况下收集您的敏感信息，仅在必要时、根据本隐私指引来收集您的相关信息。

1.1 为了向您提供服务、保障服务的正常运行、改进和优化我们的服务以及保障帐号安全，腾讯工蜂会按照如下方式收集您在注册、使用服务时主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的信息：

1.1.1 帐号注册信息：当您首次注册登录工蜂，您需要提供您的电子邮箱或微信号（头像、昵称）的信息，上述信息为您注册工蜂帐号所必需，若您不提供这类信息，您将无法正常使用我们的服务。

1.1.2 当您使用工蜂服务时，为向您提供工蜂产品及服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的帐号安全或基于遵守法律法规规定的要求，我们会收集您下述信息：

1.1.2.1 设备信息：为了更好的提供服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务以及保障您的帐号安全，在您使用工蜂服务过程中，我们会收集使用工蜂服务的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、操作系统名称等）、设备所在位置相关信息（包括 IP 地址等）。

1.1.2.2 日志信息：当您使用工蜂服务时，我们会收集您对服务使用的日志信息，包括接入网络的 IP 地址、操作日志（如使用工蜂服务过程中的功能操作等）等。

1.1.2.3. 在您通过工蜂 markdown 编辑器进行内容编辑时，我们会本地访问您的剪切板。同时，我们仅在本地识别出剪切板内容属于图片时才会将其上传我们的服务器，除此之外，我们不会上传您剪切板的信息至我们的服务器。

1.1.2.4 代码信息：当您使用工蜂服务时，为保障平台及您的代码安全，我们会扫描、检测您在腾讯工蜂上存储的代码信息，用于帮助您使用工蜂搜索功能，同时防范和应对可能危害工蜂、我们的用户或公众的欺诈行为、滥用行为、非法行为、安全风险和技术问题等。

1.2 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中告知收集您的信息的处理规则，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您告知信息收集的范围、目的及方式，并征得您的同意。

1.3 请您注意，目前我们不会主动从腾讯集团主体外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会在获取前向您告知个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您该等个人信息前征得您的授权同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

二、我们如何存储这些信息

2.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将在中国境内收集和产生的个人信息存储于中国境内。目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。将来如需跨境传输或存储的，我们会向您告知信息出境的目的、接收方、安全保证措施和安全风险，并征得您的同意。

2.2 信息存储的方式、期限

我们只会为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件下，通过安全的方式存储您的个人信息。例如，我们将按照《中华人民共和国网络安全法》的要求，就您使用工蜂服务留存相关的网络日志不少于六个月。我们会采取技术、安全等有效措施，确保您的信息安全。未经权利人同意，我们不会查看或使用用户帐户上产生的信息。

2.3 产品或服务停止运营时的通知

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理，并立即停止收集个人信息的活动，以及关闭第三方应用服务接口，避免第三方服务收集及继续使用个人信息。

三、我们如何保护这些信息

3.1 我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

3.2 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。

3.3 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在您设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们可能会检测您在腾讯工蜂上存储的代码，同时对于检测出的上述安全隐患我们会保存并记录，以便于采取安全措施或对用户进行安全提醒等。

3.4 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会依法启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您安全事件的情况、事件可能对您的影响以及我们将采取的补救措施。我们还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

3.5 目前，腾讯工蜂在信息安全与网络安全方面已达到 ISO/IEC 27001 权威认证标准的要求。

3.6 我们会尽力保护您的个人信息。我们也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

四、我们如何使用这些信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息按照本隐私指引的规定用于以下用途。

4.1 我们在您使用腾讯工蜂服务过程中收集的个人信息是为了向工蜂用户打造和提供更好的服务。我们会将收集的信息用于以下用途：

4.1.1 安全保障：为保障您的帐户安全，我们会利用相关信息协助提升工蜂服务的安全性和可靠性，包括检测、防范和应对可能危害工蜂、我们的用户或公众的欺诈行为、滥用行为、非法行为、安全风险和技术问题等。

4.1.2 为了遵从相关法律法规、政府指令的相关要求。

目前，我们不会将您的个人信息用于个性化广告用途。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围或超出用户委托的范围，我们将在使用您的个人信息前，通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您告知并征得您的明示同意。

4.2 根据相关法律法规，在以下情况下我们可能会收集、使用您的个人信息而无需征求您的授权同意：

4.2.1 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

4.2.2 为履行法定职责或者法定义务所必需；

4.2.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；

4.2.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

4.2.5 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

4.2.6 法律、行政法规规定的其他情形。

五、信息的对外提供、公开和转移

我们不会将您的个人信息提供给第三方，但以下情况除外：

5.1 获取您的明确同意：经您事先单独同意，我们可能向第三方提供您的个人信息。

5.2 若您通过工蜂“应用市场”自主选择开通第三方服务，我们将在取得您的同意后向该服务提供方提供您的基础信息（用户名等信息）及基础权限（如项目权限信息、接口权限信息、代码拉取权限等）。**若您不同意提供，您将无法使用该第三方服务，但不会影响您使用工蜂的其他功能。您开通使用第三方服务时，需阅读并充分了解并遵守第三方服务的产品功能、声明及相应的协议。用户可在“个人设置”的“授权应用”中选择解除关联该第三方应用。**

5.3 我们不会对外公开披露所收集的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并遵从相关法律法规的要求进行披露。

5.4 随着我们业务持续发展，我们有可能因合并、收购、资产转让等需要转移个人信息的，我们将告知您相关情形（包括接收方的名称或者姓名和联系方式），按照法律法规及不低于本隐私指引所要求标准继续保护或要求新的个人信息接收方继续保护您的个人信息。

5.5 侵权投诉处置：在您被他人投诉存在侵犯知识产权或其他合法权利的行为时，我们需要向投诉人披露您的必要资料，以便进行投诉处理。

5.6 我们可能基于法律要求或相关部门的执法要求披露您的个人信息。

5.7 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们对外提供、公开披露用户的个人信息无需事先征得您的授权同意：

5.7.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

5.7.2 与国家安全、国防安全直接相关的；

5.7.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

5.7.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5.7.5 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

5.7.6 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

5.7.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

六、您如何查阅及管理个人信息

在您使用工蜂服务期间，为了您可以更加便捷地查阅、复制、更正、补充、删除您的个人信息及要求我们解释个人信息处理规则，同时保障您撤回同意、退出平台服务（注销帐号）的权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

请注意，不同操作系统、工蜂的不同版本之间，操作设置可能存在差异；此外，为了优化您的使用体验，我们也可能对操作设置进行调整；如果企业用户管理员设置为成员无法自行修改或补充，如需修改或补充，请联系相应的企业用户管理员处理。故如下指引仅供参考，若您对行使相关权利的方式及途径仍有任何疑问的，您可以通过本隐私指引第 10 条披露的方式与我们联系。

6.1 管理昵称信息：

6.1.1 进入工蜂后，点击右上角的头像图标；

6.1.2 点击个人设置>个人信息设置；

6.1.3 可以查阅、复制您的昵称信息；可以变更昵称信息，变更昵称的操作会在 24 小时内生效；昵称不可删除。

6.2 管理头像信息：

6.2.1 进入工蜂后，点击右上角的头像图标；

6.2.2 点击个人设置>个人信息>修改头像；

6.2.3 可以查阅、复制、更正、补充、删除您的头像信息。

6.3 管理用户名（帐号）、密码、私人令牌等关键帐户信息：

6.3.1 进入工蜂后，点击右上角的头像图标；

6.3.2 点击个人设置>个人信息>帐户；

6.3.3 可以查阅、复制、更正、补充、删除您的个人帐户信息。

6.4 注销工蜂帐号：

6.4.1 进入工蜂后，点击右上角的头像图标；

6.4.2 点击个人设置>个人信息>帐户>注销帐号；

6.4.3 按引导可以注销您的工蜂帐号，并同步删除您的项目数据

6.5 您的近亲属的查询、复制、更正、删除权利

6.5.1 根据《个人信息保护法》的规定，若自然人死亡的，其近亲属为了自身合法、正当利益可以对死者的相关个人信息行使查询、复制、更正、删除权利。若您的近亲属希望查询、复制、更正、删除您的个人信息，包括头像，姓名，昵称、项目数据，您的近亲属可以通过第 10 节中的联系方式与我们联系，在核实您的身份后，为进一步需要核实的事实及情形的需要，我们有权要求您的近亲属进一步提供证明或说明材料，我们会在核实后向您的近亲属提供相应服务。但法律法规及本隐私指引另有约定的除外。

七、未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，根据相关法律法规的规定，若您是 14 周岁以下的未成年人，在您使用企业微信的产品/服务前，除仔细阅读并了解本隐私指引外，您还应仔细阅读我们专门制定的《儿童隐私保护声明》，并取得您的家长或法定监护人对本隐私指引与《儿童隐私保护声明》的书面同意。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第 10 节中的联系方式与我们联系。

八、本隐私指引的变更

我们可能会适时对本隐私指引进行修订。当指引的条款发生变更时，我们会通过官网 (<https://code.tencent.com>) 公告、推送通知形式向您展示变更后的指引。

当本隐私指引的条款发生重大变更时，我们将会通过官网 (<https://code.tencent.com>) 公告、平台内推送通知或者更为显著的弹窗方式向您告知。

本条所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息对外提供、转移或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、其他

《腾讯隐私政策》是我们统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施，包括但不限于我们如何使用 cookie 及相关技术等均适用于工蜂用户。如《腾讯隐私政策》与本隐私指引存在不一致或矛盾之处，请以本隐私指引为准。

十、联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您对本隐私指引或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下任一方式与我们联系：

1. 通过 <https://kf.qq.com/> 与我们联系；
2. 将您的问题发送至 Dataprivacy@tencent.com
3. 寄到如下地址：中国广东省深圳市南山区科技中一路腾讯大厦法务部 数据及隐私保护中心（收），
邮编：51805。我们将尽快审核所涉问题，并在接到投诉之日起十五个工作日内予以回复。

腾讯科技（深圳）有限公司